



# על אודות "שירותיות"

## Servicizing



### כנס "קיימות עירונית מהלכה למעשה"

יעל מרום

מכון ירושלים לחקר ישראל



מה זה 'שירותיות'?



# שירותיות, או **servicizing**,

היא עסקה בין יצרן/ספק לבין לקוח  
במסגרתה מילוי **הצורך** של הלקוח  
מסופק באמצעות מכירת **הפונקציה** של  
**המוצר** במקום מכירת המוצר כשלעצמו.



**העורך** תמורת התשלום ניתן  
באמצעות שילוב של מוצרים  
ושירותים, כאשר המוצרים עצמם  
נותרים **בבעלות החברה.**



# הלקוח של העסקה

## חברה עסקית

## B2B Servicing offer



# 'Power by the Hour': Can Paying Only for Performance Redefine How Products Are Sold and Serviced?



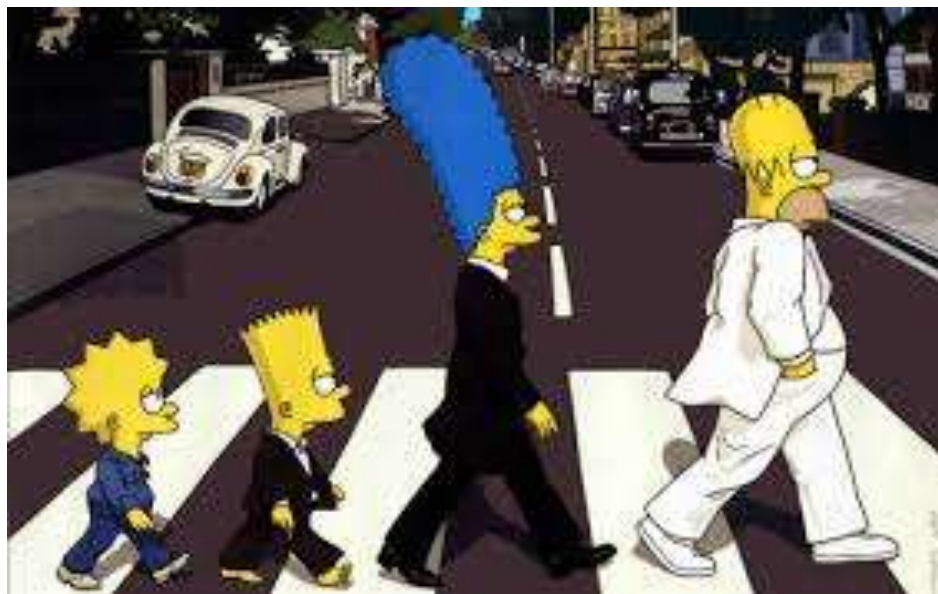
במקרים של B2B, "שירותיות" באה לידי ביטוי כמיקור חוץ של מרכיב מסוים בייצור, אך באופן כזה שהעסקה מתומחרת על בסיס הביצוע או התפוקה הסופית ולא על בסיס התשומות הפיזיות המושקעות בה

**Performance-based service**



# Chemical Management Services

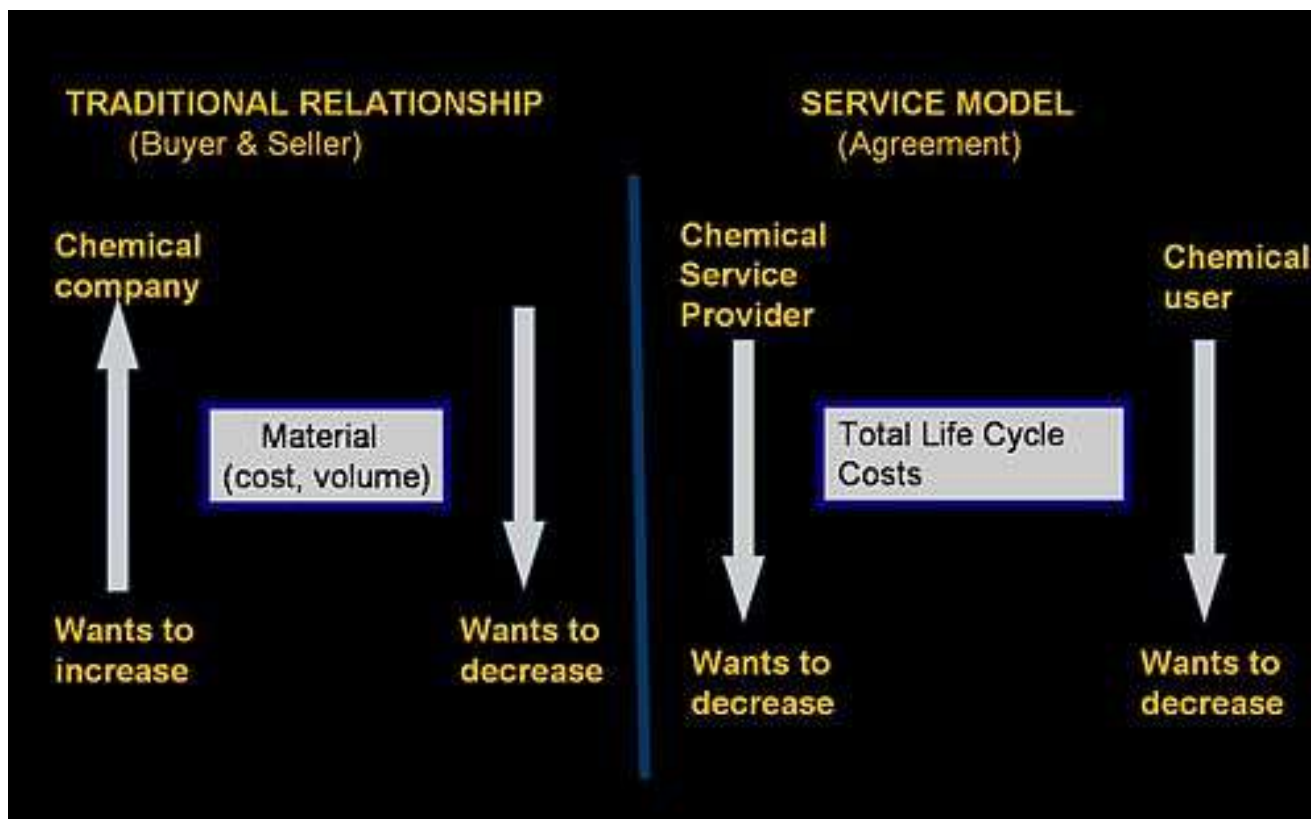
a next generation chemical supply strategy





# Chemical Management Services

a next generation chemical supply strategy



# KOPPERT

BIOLOGICAL SYSTEMS



# הלקוח של העסקה

צרכנים

**B2C Servicizing offer**





בוחרים מכונת קפה חדשה  
 ומשלמים רק על הקפסולות



espresso club

# RENT KIDS' SHOES DON'T BUY THEM

Kids grow up quickly. For kids six months to five years old, rent the right-size shoes from our collection of popular styles for inside, outside and "imaginary" dinosaur adventures.

*(And you'll never have to pay for shipping)*

[GET STARTED](#)



# How Bigsbee Works

Wondering how a subscription shoe service for kids works?  
You're in the right place.

## HOW BIGSBEE WORKS

From A to Bee.



1 UP

### 1. JOIN

There's a rental plan for every child. Check out our plans [here](#) and sign up for Bigsbee [here](#).



### 2. PICK YOUR SHOES

Sweet, time to pick out some shoes! Rain boots, Adidas, or boat shoes; there're tons of shoes to choose from. Check out our collection [here](#).



@bigsbeeshoes

### 3. FIRST STEPS DELIVERED

Once you pick your first kicks, we'll deliver them to your home or office. You know what to do from there (\*hint\* pics or it didn't happen).



### 4. PICK A NEW PAIR

Chucks, Romas, dressy shoes or maybe lil' soft soles this time. When it's time for your next order, come back to [bigsbee.co](#) and pick something new.



### 5. SECOND STEPS DELIVERED

When your second order arrives, it's time to send the first ones back (within 3 days). We provide a pre-labeled bag and shipping is included.

# שירותיות על קצה המזלג



מבני ישראלים לחקר ישראל



SPREE

“The economic objective of the function-based economy is **to create the highest possible use value** for the longest possible time, while **consuming as few material resources and energy as possible**” (Stahel, 1997).





# מדוע שירותיות יכולה להיות "מקיימת"?



מבני ירושלים לחקר ישראל



# הפוטנציאל הכלכלי

- גיוון והרחבת קשת המוצרים והשירותים בשוק
- הגדלת תחרות והוזלת מחירים
- הגדלת התועלת של הלקוחות באמצעות הקטנת הסיכון הטמון בקניית מוצר חדש ואספקת שירות מקצועי ומענה בזמן אמת
- חסכון כלכלי ללקוחות

צרכנים



# הפוטנציאל הכלכלי

- הרחבת הזדמנויות עסקיות
- סיפוק צרכים דינאמיים ומשתנים של הלקוחות
- הרחבת ביקושים והגדלת ציבור הלקוחות
- יצירת מערכת יחסים ארוכת טווח עם הצרכן
- צמצום עלויות ייצור

יצרנים



# הפוטנציאל הסביבתי

היצרן ממשיך להיות הבעלים של המוצר לאורך תקופת השימוש, מה שמאפשר להתייחס למוצר יותר כמו נכס ופחות כמו סחורה שמתגלגלת לצרכן



- אחריות יצרן מורחבת ( Extended Producer Responsibility )
- מוצרים איכותיים יותר בעלי חיי מדף ארוכים
- שימוש בפתרונות חדשניים וטכנולוגיה ירוקה
- תמריץ כלכלי לשימוש חוזר, תיקון, מחזור וייצור מחדש



- ריבוי משתמשים על אותו מוצר וצמצום ייצור ודלדול משאבים
- צמצום פסולת, זיהום ומפגעים בריאותיים
- התשלום בהתאם לשימוש מספק ללקוחות תמריץ לצמצום צריכה וייעול השימוש שלהם במוצר



# הפוטנציאל החברתי

- הרחבת נגישות למוצרים ושירותים (affordability)
- הכללת אוכלוסיות רחבות יותר וצמצום פערים
- יצירת מקומות עבודה בתחומי השירות והתחזוקה
- סביבת עבודה בריאה
- איכות חיים גבוהה יותר



מנכ"ל משרד העבודה





# SPREE Project

Servicizing **P**olicy for **R**esource **E**fficient **E**conomy







# מטרות העל של הפרויקט



- הבנה מעמיקה של המרכיבים הבסיסיים של מערכות שירותיות והתנאים המאפשרים אותן
- פיתוח כלים לחקירת ההשפעות הכלכליות, הסביבתיות והחברתיות של המעבר למערכות שירותיות

- שימוש ב"מודלים מבוססי-סוכנים" (Agent Based Models) לצורך בחינת מערכות שירותיות בשלושה סקטורים: מים, תחבורה וחקלאות

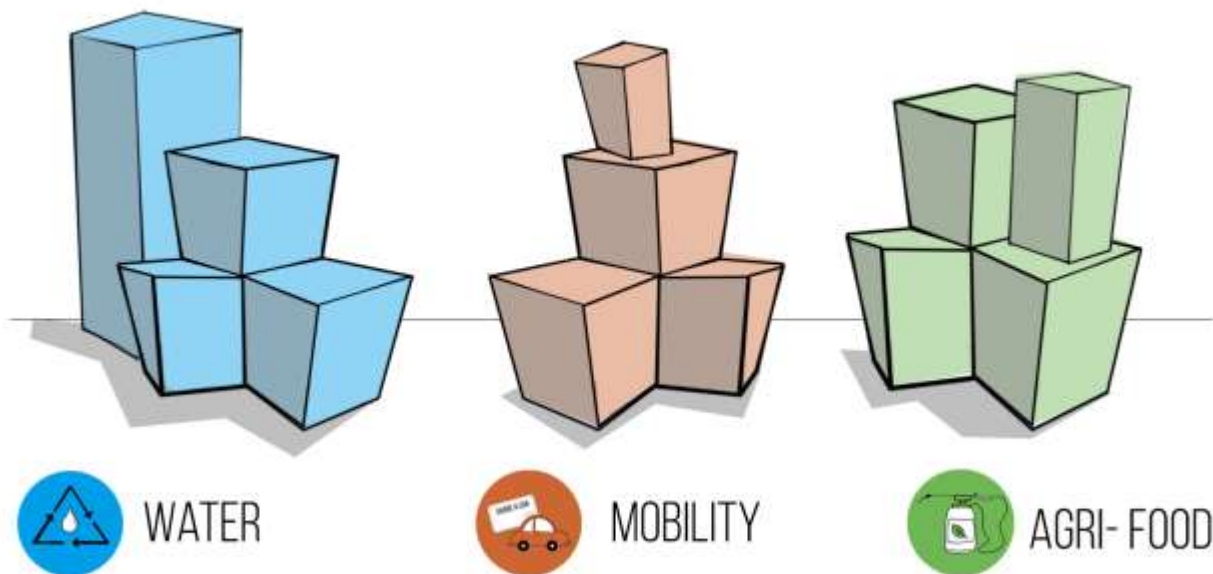


- בחינת השפעתם של כלי מדיניות לקידום מערכות שירותיות

# מטרות העל של הפרויקט

- תרגום הידע הנצבר בפרויקט ל"חבילות מדיניות לקידום שירותיות"

## SERVICIZING POLICY PACKAGES



# שלבי הפרויקט

פיתוח מתודולוגיות

המשגת שירותיות על  
כלל מרכיביה

שירותיות בסקטור  
המים

שירותיות בסקטור  
התחבורה

שירותיות בסקטור  
החקלאות

מקרי בוחן במדינות השונות

עיצוב חבילות מדיניות לקידום שירותיות



# השותפים לפרויקט



Oxford University



Lund University



The Finnish Environment Institute



Surrey University



Research Council of Lithuania



Delft University of Technology



The Jerusalem Institute for Israel Studies



University of Santiago de Compostela



Tel Aviv University



Ben Gurion University





## Welcome to SPREE Project!

SPREE project (Servicizing Policy for Resource Efficient Economy) is a three-year project within the environment theme under the European Commission's Seventh Framework Program (FP7). The aim of SPREE project is to identify potential 'Servicizing Policy Packages' for the establishment of Servicizing systems which facilitate the transition from selling products to providing services.



English

Follow Us!



Follow @SPREEProject



# www.spreeproject.com

# www.facebook.com/SpreeProject

